

# 上市公司董秘怎样做好舆情管理、企业网络舆情如何应对？-股识吧

## 一、怎样提升董事会对信息披露的关注

您好，我是财报可视化平台-财看见的财看见君，您的问题在我们微信订阅号财看见中的董秘课堂中有过分享：1. &nbsp; ;

上市公司信息披露的责任主体有哪些？根据《证券法》《股票上市规则》相关规定，上市公司信息披露的责任主体包括上市公司和上市公司董事、监事、高级管理人员、上市公司股东、实际控制人、收购人等相关信息披露义务人。

2. 强制信息披露与自愿信息披露的区别是什么？&nbsp; ;

&nbsp; ;

强制性信息披露：指上市公司按照法律、行政法规、部门规章、规范性文件、《股票上市规则》和深交所的其他相关规定必须披露的信息。

按照法定的时间、方式披露信息，是上市公司应尽的义务，否则就是违规甚至是违法。

&nbsp; ;

&nbsp; ;

&nbsp; ;

自愿性信息披露：指除强制性披露的信息之外，上市公司基于公司形象、投资者关系、回避诉讼风险等动机主动披露的信息，如管理者对公司长期战略及竞争优势的评价、环境保护和社会责任、公司实际运作数据、前瞻性预测信息、公司治理效果等。

需注意的是，公司的自愿性信息披露也应遵循真实、准确、完整、公平性原则，不应出现误导投资者的情形。

3. 强制信息披露的主要内容是什么？发行信息披露-招股说明书、上市公告书、配股说明书持续性信息披露-定期报告（年度报告、半年度报告、季度报告）临时报告-非交易性质（股东信息、三会决议、公司重大信息）交易性质（应披露的交易和关联交易等）4. 信息披露考核对上市公司有哪些影响，信息披露考核结果对社会公开吗？根据《信息披露工作考核办法》第五条规定，上市公司信息披露工作考核结果依据上市公司信息披露质量从高到低划分为&nbsp; ;

A、B、C、D&nbsp; ;

四个等级。

深交所将上市公司信息披露工作考核结果在上市公司范围内通报，记入诚信档案，并向社会公开。

对于信息披露考核结果较差公司，深交所将针对公司薄弱环节和风险领域，采取针对性措施加强监管。

另外，深交所在对上市公司再融资、并购重组等事项出具持续监管意见时，也将信息披露考核结果作为重要依据。

对于年度信息披露工作较差的公司，深交所还将对其董事长、董事会秘书等人员进行后续专题培训，连续考核不合格的建议公司更换董秘，督促公司提高规范运作水平和信息披露质量。

&nbsp; ;

5. 哪些部门和人员应该关注信息披露工作，应该如何配合？根据《股票上市规则》第2.2、2.3条规定，上市公司董事、监事、高级管理人员应当保证公司所披露的信息真实、准确、完整，不能保证披露的信息内容真实、准确、完整的，应当在公告中作出相应声明并说明理由。

上市公司股东、实际控制人、收购人等相关信息披露义务人，应当按照有关规定履行信息披露义务，积极配合上市公司做好信息披露工作，及时告知上市公司已发生或者拟发生的重大事件，并严格履行其所作出的承诺。

&nbsp; ;

同时，公司财务部门、资本运营部门、市场营销部门、审计部门、子公司管理部门等相关部门需积极参与信息披露工作，建议公司制定内部的信息披露管理办法明确相关部门的职责，并辅以流程规范信息的流转。

&nbsp; ;

以上节选自财看见-董秘必读系列之IRM白皮书，希望能解决您的问题

## 二、企业网络舆情如何应对？

近年来网络舆情信息呈现爆炸式增长，企业要在更加纷繁复杂的环境中生存，变得更加的困难，一旦对一些有关企业的信息处理不当，就会产生舆情，甚至造成危机，一些不好的言论，会给企业造成声誉上的影响，甚至经济上的损失，那么如何应对企业网络舆情呢？本果来为您解答。

网络舆情的特点可以总结为几点：突发性：网络舆情的形成往往非常迅速，事先的征兆极其微小。

破坏性：由于传播迅速并且波及范围很广，所以破坏性很大。

紧迫性：舆情危机必须迅速作出正确的反应，防止事态的扩大，减少损失。

偏差性：由于发言者身份隐蔽，并且缺少规则限制和有效监督，网民会利用网络宣泄情绪，因此容易发布不利于企业的灰色言论。

之前企业用的模式比较费时费力，用人工来做这项工作，每天需要花费大量事件来搜索各个网站上的相关信息，做成报告，同时做周报和月报时，汇总数据也是一项很麻烦的事情。

现在不一样了，使用本果舆情监测系统，只需输入查询条件就能获得需要的数据。

本果舆情监测系统可以对各种来源信息做到及时监测、有效引导和综合把控。

### 三、网络舆情监测系统怎样才能充分发挥舆情预警作用？

这是工作的方法方式吧，要想做好，做的更加专业的话最好还是通过咨询专业的网络舆情监测机构、像龙道明易这种公司就可以

### 四、如何从舆情管控企业风险

提高网络舆情分析和应对的能力，蚁坊软件舆情监测系统中心研究表明，需要做好以下几个方面：第一，管理指导思想上，必须将舆情风险管理从舆情消防员的角色定位中摆脱出来，不能仅仅等舆情事件爆发之后采用一些堵塞传播渠道、删除传播内容的方式来解决。

第二，舆情风险管理方法上，要更加深入地将科学的调查分析方法引入企业舆情风险管理体系，依托舆情监测系统的信息采集和数据挖掘功能，全面准确获取与企业相关的网络情报数据信息，充分发挥社会调查、数据挖掘、相关性分析等科学分析方法作用第三，舆情风险管理硬件上，需要建立专业的舆情风险管理中心，构建企业舆情监测和情报预警体系，通过企业舆情系统实时收集和监测与企业相关的各类网上消费者言论和情报数据。

### 五、董秘资格证怎么报名？

董秘属于上市公司高管人员，董秘一般以公司高管的身份参与决策，并承担相应的责任。

有关董秘资格考试的最新规定 2009年6月，上海证券交易所和深圳证券交易所分别发布了相关管理办法，对上市公司董事会秘书及证券事务代表实行资格管理和淘汰制度。

办法将于2022年1月1日起施行。

上证所公布的《上市公司董事会秘书资格管理办法》和深交所公布的《上市公司董事会秘书及证券事务代表资格管理办法》均要求，上市公司聘任的董事会秘书或证券事务代表，都应通过资格考试，取得交易所颁发的《董事会秘书资格证书》。

参加培训资格“深圳证券交易所重点拟上市公司董事会秘书培训班”的各期参训学

员均从数据库中进行选取。

数据库学员参加培训，必须符合如下报名条件：1. 学员在数据库中所填资料必须真实、准确、完整（如果报名信息为虚假信息，本所将依据深圳证券交易所上市公司董事会秘书与证券事务资格管理办的第二十条的要求取消董秘资格证书，并根据第二十一条的要求公布上述取消资格名单。

) 2. 学员是重点拟上市公司的现任或拟任董事会秘书，每公司限报1人。

（重点拟上市公司是指各项财务指标已符合发行上市条件的公司）3.

公司必须在具体培训举办日前1个月完成股份制改造。

4. 已通过中国证监会发审会审核的拟上市公司和已上市公司的董事会秘书与证券事务代表均应参加我所各相关板块组织的上市公司董事会秘书资格培训

## 六、怎样当好一名董秘？

1. 首先明确自己的岗位职责。

每一项事务做好。

完成好，这个是通过试用期的核心。

2. 了解自己公司的核心业务的发展方向。

3. 直属领导的喜欢，包含工作习惯和其他一些生活小细节，要注意观察。

4. 注意穿着，以及和其他相关责任部门的沟通，他们负责人对你的认可，也很重要

。说起来容易，做起来是比较难的。

祝你成功，谢谢！

## 七、企业应该如何控制好舆情风险？

个人认为

## 参考文档

[下载：上市公司董秘怎样做好舆情管理.pdf](#)

[《股票买入委托通知要多久》](#)

[《中泰齐富股票卖了多久可以提现》](#)

[《农业银行股票一般持有多久分红》](#)

[《股票成交量多久一次》](#)

[下载：上市公司董秘怎样做好舆情管理.doc](#)

[更多关于《上市公司董秘怎样做好舆情管理》的文档...](#)

声明：

本文来自网络，不代表

【股识吧】立场，转载请注明出处：

<https://www.gupiaozhishiba.com/book/31641245.html>