

上海航空股份有限公司的服务理念有哪些：浦东机场上海航空-股识吧

一、上海航空公司咨询电话是什么？有谁知道请告诉我好吗？谢谢

全国统一免费专线：400—8539--811 办理业务(改签 改期 退票 预定 特价机票改签 退票)订票流程：在网上选中你想要的航段，接着跟着提示下一步下一步的去做就行，因为现在是电子客票，只要你付款后确认票已经买好了，就可以直接拿着你的身份证到机场办手续就行了，没有纸票的，一般你一定好票，系统会按你的手机信息给你发短信确认的改签流程：首先要明确的是你要签转还是更改，改签是以上两者的统称。

更改是指在原出票航空公司原航段的不同时间签，也就是不可改到其它航空公司的航班上；

签转是指转到其它航空公司的航班上。

退票流程：3折以下不退，3折以上的特价票可以退收手续费，全价票可以全退！4.

什么是单程票与往返票?单程票：指点到点去程票。

往返票：指点到点来回程票。

机票改期：是指将目前机票上的航班更改成其他日期或时间的航班，更改时可以更改航班号，但是不能变更航空公司，如变更航空公司就属于签转。

改期时要求机票折扣相同才可更改。

机票签转：是指购买机票后，更改乘坐的航空公司，比如票上是海航的航班，客人要改到国航，就属于签转，一般国内机票只有不打折机票可以签转，签转时需要先去当前承运航空公司柜台办理签转签章，然后再去新承运航空公司办理手续。

二、上海航空电话是什么

上海航空全国统一客服电话：(400_9924518____400_9924518) (通话免费)

感谢您的支持！受理：机票预订，机票改签，改期，机票退票，价格查询，行程单打印，行李托运，业务办等！！！！！！为了答谢广大旅客对民航航空一贯以来的支持，特价机票中心近期推出了各个航线最低2折起的特价机票，航空公司开始尝试运作模式，成立专业部门操作网上业务。

经过一年多的探索与尝试2002年起，网上业务交易量开始迅速攀升，航空以旅游的订购为主，兼营宾馆和机票的预订业务。

2004年5月，航空公司尝试推出新型旅游预订模式——航空电子客票，即专门开辟出部分旅游线路，以“网上支付即可享受30至500元优惠”的做法来吸引游客网上订购旅游。

此举旨在提供游客足不出户、从预订到支付的“一站式”旅游预订服务。

据了解，航空电子客票具有方便、快捷的特点。

“电子客票网上支付”业务开通后，旅客只需通过航空热线与客服人员预订写下订单，就可以完成出票、网上支付

票款、或是当地机转帐、还可以到当地银行柜台办理票款、数量有限，预订从速！

中国民航航空股份有限公司是由中国民航航空集团公司发起设立，以原中国民航航空公司为基础，联合中国北方航空公司、航空

公司和航空公司重组而成的航空业公司。

是中国民航航空集团公司发起设立并控股的航空公司。

1、通过客服电话，票款只能通过银行进行支付不能现金交易，客户必须先支付票款后才能为客户预留票2

当客户支付票款完毕以后，必须与人员联系核实客户的票款。

登记客户的有效，

3、客户可以凭着有效及身份证到工作人员指定的窗口取票，或者送票上门。

4、旅客持本人有效，提前30分钟到机场办理登机。

5、旅客必须在60分钟内支付票款；

然后下定单；

否则系统就会冻结或取消您预订的电子客票。

6、在信用期限内付款。

付款方式有：a、银行柜台 c、网银转账b、自助银联转账 d、存款机无卡存款dfdd

取票方式：1、可以通过客户所在地址免费送票上门。

2、可以凭客户有效身份及客户订单号直接在机场取票。

特别声明：

1、请遵守本公司的规章及制度，凡是咨询受理业务的用户均要遵守办理流程。

2、请遵守航空局客运部电子客票的规章制度。

3、凡是用户必须提供真实有效证件或有效以及联系方式。

4、工作人员为您电子客票成功下定单，然后提供航空路局客运部票务科指定帐户给您支付票款。

5、在我们收到票款以后，会通过邮件或方式，把您的电子客票定单号发给您。

6、你可以根据发给您的电子客票定单号在网上查询您的机票信息。

7、旅客持本人有效，提前30分钟到机场取票。

8、旅客必须在60分钟内支付票款；

否则系统就会冻结或取消您预订的电子客票、本公司特价机票中心近期推出了各个航线最低2折起的特价机票，航空公司开始尝试电子商务运作模式，成立专业部门操作网上业务。

经过一年多的探索与尝试，2002年起，网上业务交易量开始迅速攀

升，航空以旅游的订购为主，兼营宾馆和机票的预订业务。

2004年5月，航空公司尝试推出新型旅游预订模式——航空电子客票，即专门开辟出部分旅游线路，以“网上支付即可享受30至500元优惠”的做法来吸引游客网上订购旅游。

此举旨在提供游客足不出户、从预订到支付的“一站式”旅游预订服务。

据了解，航空电子客票具有方便、快捷的特点。

“电子客票网上支付”业务开

通后，旅客只需通过热线与客服人员预订写下订单，就可以完成、办理

票款、数量有限，预订从速！中国民航航空股份有限

公司是由中国民航航空集团公司发起设立，

三、服务方面的经营理念和公司宗旨？

服务方面的公司宗旨一般是：1. 优质服务，悉心维护。

2. 专业经营，诚信服务，客户至上。

3. 企业为本，服务至上。

4. 质量第一，服务至上，以人为本。

服务理念一般是：为您服务是我的责任，您的满意是我的追求！服务是指为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动。

不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某种特殊需要。

服务的提供可涉及：1.在顾客提供的有形产品（如维修的汽车）上所完成的活动。

2.在顾客提供的无形产品（如为准备税款申报书所需的收益表）上所完成的活动。

3.无形产品的交付（如知识传授方面的信息提供）。

4.为顾客创造氛围（如在宾馆和饭店）。

四、浦东机场上海航空

1号

五、中国上海航空官网

 ;

相信在公司董事会的领导下，在公司“以人为本，以安全生产和优质服务为标准，以产品开发为中心，以绩效考核为管理手段，实现公司市场价值最大化”的经营理念指导下，公司一定能够发展成为一流的、高效的和具有竞争力的企业，达到公司立志成为优秀的民航先进软件产品的供应代理商、当地用户技术支持的数据服务商和系统集成商的建设目标。

七、上海航空公司简介

上海航空是以经营国内干线客货运输为主，同时从事国际和地区航空客、货运输及代理的大型地区航空公司。

上海航空立足上海航空枢纽港，截至2007年，共开辟了170多条国内、国际和地区航线，通达60多个国内外（地区）城市。

已开辟了上海至日本、韩国、泰国、越南、柬埔寨和香港、澳门等地的多条国际、地区航线。

上航投资组建的上海国际货运航空公司，于2006年7月1日投入运营。

有5架全货机，已经开通了上海至美国、德国、泰国、日本、印度、越南、香港等国际、地区的全货运航线。

截至2008年，公司共拥有各类飞机共59架。

八、上海航空公司咨询电话是什么？有谁知道请告诉我好吗？谢谢

打造精品服务，追求顾客满意；

尽心尽意，尽善尽美。

用心服务，尽善尽美，悉查客户需求，超越客户期待。

参考文档

[下载：上海航空股份有限公司的服务理念有哪些.pdf](#)

[《股票里面的理财交易是什么时间》](#)

[《股票的信用资产是什么意思》](#)

[《手机炒股怎么改参数》](#)

[《新华都这只股票怎么了》](#)

[《怎么看一只股票是不是高估值》](#)

[下载：上海航空股份有限公司的服务理念有哪些.doc](#)

[更多关于《上海航空股份有限公司的服务理念有哪些》的文档...](#)

声明：

本文来自网络，不代表

【股识吧】立场，转载请注明出处：

<https://www.gupiaozhishiba.com/article/59016037.html>